サービス内容に関する相談・苦情（虐待等含む）窓口について

① 介護保険相談・苦情

面接、電話、書面等により苦情受付担当者が随時受付けます。

解決に向けた話し合いを行い、申し出から１ヶ月以内に申し出人に

改善内容を報告致します。

電　　話	０４２―６５４－３９０１
苦情解決責任者	施　設　長　　加藤　敏隆
苦情受付担当者	生活相談員　　山岸正典　・　髙野宏昭

②その他

施設以外に、区市町村の相談・苦情窓口などでも受け付けています。

東京都国民健康保険団体連合会

介護相談窓口　０３－６２３８－０１７７

介護保険証記載の区市町村介護保険担当係にご相談ください。